

## **Termo e Condições de Serviço da Love Tickets**

### **1. Definições**

- 1.1. "Love Tickets": Refere-se à plataforma de gerenciamento de eventos e venda de ingressos operada pela Love Tickets LTDA.
- 1.2. "Organizador": Refere-se à pessoa física ou jurídica que publica eventos na plataforma Love Tickets.
- 1.3. "Usuário": Refere-se à pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da Love Tickets para comprar ingressos para eventos.

### **2. Publicação de Eventos**

- 2.1. Ao publicar um evento na plataforma Love Tickets, o Organizador concorda em fornecer informações precisas e completas sobre o evento, incluindo local, data, horário, valores, atrações, serviços oferecidos, contato, política de cancelamento, política de meia-entrada, restrição de faixa etária, entre outras informações relevantes.
- 2.2. O Organizador se compromete a manter as informações do evento atualizadas e a definir o local do evento caso tenha sido publicado como "Local a definir", pelo menos 7 (sete) dias antes da data do evento.
- 2.3. O Organizador declara possuir os direitos necessários sobre o evento publicado e concorda em não infringir direitos de propriedade de terceiros.
- 2.4. A Love Tickets reserva-se o direito de solicitar informações adicionais ao Organizador, bem como documentações que considerar necessárias para verificar a legitimidade do evento.

### **3. Taxas de Serviço**

- 3.1. A Love Tickets cobra uma taxa de serviço de 10% sobre o valor unitário do ingresso digital, a ser paga pelo Usuário no momento da compra do ingresso.
- 3.2. Além da taxa de serviço sobre ingressos digitais, a Love Tickets cobra do Organizador o valor de R\$ 1,00 por ingresso físico impresso através da máquina disponibilizada pela plataforma. Este valor é deduzido do montante arrecadado com a venda de ingressos digitais, caso o Organizador opte por imprimir ingressos físicos.

### **4. Métodos de Pagamento**

- 4.1. Os Usuários podem comprar ingressos virtuais utilizando cartão de crédito, débito, PIX e boleto bancário.

## **5. Política de Cancelamento e Reembolso**

5.1. Os Usuários têm o direito de solicitar o cancelamento e reembolso do ingresso adquirido desde que a solicitação seja feita dentro do prazo de 7 (sete) dias a partir da compra ou até 24 horas antes do evento, o que ocorrer primeiro.

## **6. Suporte ao Organizador**

6.1. A Love Tickets oferece suporte ágil e altamente disponível a qualquer momento e horário para auxiliar os Organizadores com dúvidas ou questões relacionadas aos eventos publicados na plataforma.

## **7. Proteção de Dados e Segurança**

7.1. A Love Tickets utiliza criptografia e tecnologias de segurança para proteger a privacidade e os dados pessoais dos Usuários e Organizadores.

7.2. Cada ingresso é criptografado e apenas o titular do ingresso tem acesso a ele.

## **8. Critérios de Publicação de Eventos**

8.1. A Love Tickets aceita a publicação de qualquer evento que dependa de uma bilheteria organizada e automatizada.

## **9. Responsabilidades do Organizador em relação à Segurança do Evento**

9.1. O Organizador é responsável por garantir a segurança dos participantes durante o evento, cumprindo todas as regulamentações e leis locais relacionadas à segurança de eventos.

9.2. O Organizador deve contratar pessoal de segurança qualificado, se necessário, e cooperar com as autoridades locais em caso de necessidade.

## **10. Disposições Gerais**

10.1. Este contrato constitui o acordo integral entre as partes e prevalece sobre qualquer acordo ou entendimento anterior.

10.2. Este contrato pode ser alterado ou atualizado pela Love Tickets a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Usuários e Organizadores.

10.3. Qualquer disputa decorrente deste contrato será regida e interpretada de acordo com as leis do Brasil, e as partes concordam em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.

**11. Isenção de Responsabilidade da Love Tickets**

11.1. A Love Tickets atua apenas como uma plataforma de venda de ingressos e não tem qualquer responsabilidade ou envolvimento com a organização, planejamento ou realização dos eventos publicados em sua plataforma.

11.2. A Love Tickets atua apenas como uma plataforma de venda de ingressos e não tem qualquer responsabilidade ou envolvimento com a organização, planejamento ou realização dos eventos publicados em sua plataforma.

11.3. A Love Tickets não se responsabiliza por cancelamentos de eventos, atrasos, mudanças de local, alterações na programação ou qualquer outra questão relacionada à realização do evento. Tais questões devem ser tratadas diretamente entre o Organizador e os participantes do evento.

11.4. A Love Tickets não tem qualquer envolvimento na divisão societária ou questões financeiras relacionadas ao evento. Qualquer disputa ou questão relacionada à sociedade do evento deve ser resolvida entre os organizadores do evento, sem envolvimento ou responsabilidade da Love Tickets.

11.5. O Organizador reconhece e concorda que a Love Tickets não é responsável por quaisquer danos, prejuízos, reclamações ou responsabilidades decorrentes da realização ou não realização do evento, incluindo, mas não se limitando a danos pessoais, materiais, financeiros ou emocionais.

Love Tickets LTDA  
CNPJ: 48.741.308/0001-14